

CARTÃO ESCOLAR PRÉ-PAGO

SOLUÇÃO MUNICIPAL PARA PAGAMENTOS NAS ESCOLAS



O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar, papelaria e transporte.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado pelos alunos do 1.º Ciclo da EB Fernando Caldeira e EB Professor Artur Nunes Vidal no pagamento dos serviços educativos e refeições escolares, e pelos alunos dos 2.º e 3.º Ciclos e Secundário no pagamento das refeições, transporte escolar, bar e papelaria.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município de Águeda a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB Way, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Possibilidade de devolução imediata de verba não utilizada para o IBAN do utilizador ou através de vale postal

Sem necessidade de ter conta bancária

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MB WAY

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT / Payshop

Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Integração

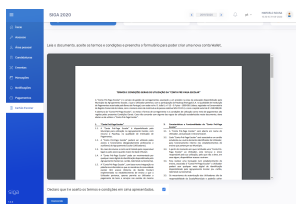
Sistema integrado com o SIGA

Como faço para ativar o cartão?



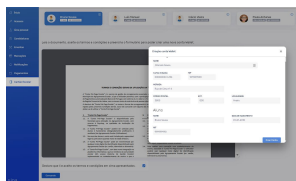
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município. Estas credenciais serão facultadas pelo email associado ao encarregado de educação.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

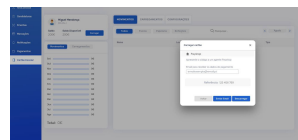


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

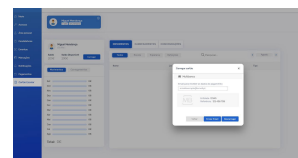
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal seleccionar o meio preferido e clicar em Continuar.



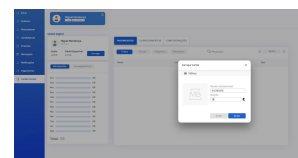
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

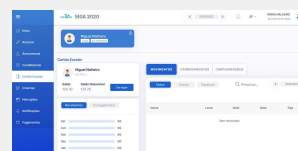
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregue o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Águeda.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes Estabelecimentos de Ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação - <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT / Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma de Gestão Municipal da Educação, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma de Gestão Municipal da Educação são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

O saldo do cartão do ano letivo atual transita para o próximo ano letivo?

Sim, o saldo do cartão escolar transita para o próximo ano letivo.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Sim. Todos os carregamentos realizados têm um valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Mínimo	Referência MB	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	2€
Escalão B	15€	15€	5€
Sem Escalão	25€	25€	7.5€

Meios de carregamento



Pontos de carregamento Payshop em Águeda

Freguesia	Nome Comercial	Morada
Aguada de Cima	Master Serviços	Rua D. Ximenes Belo, nº 120 e 134
	Ponto CTT – Freguesia de Aguada de Cima	Praça Santa Eulália, S/N
Fermentelos	BP Fermentelos	Rua do Vieira, nº 118
	Ponto CTT – Despertar da Seara – Unipessoal Lda	Rua do Berçal, nº 5 A
	Renascer	Rua da Igreja, nº 21
Macinhata do Vouga	O Nosso Café	Rua da Escola, nº 2
	Ponto CTT – JF Machinhata do Vouga	Rua Manuel Marques, nº 6, R/C
UF de Águeda e Borralha	Alves Bandeira – Assequins	EN 333, s/nº
	Blackout – Papelaria Livraria	Rua Dr. Dionísio Vidal Coelho, nº 82
	BP – Alagoa Águeda	Rua Dr. Barbas dos Anjos, E.N. 1 Km 234.5, Razo da Lagoa
	Café Oliveira	Rua do Ameal, nº 221
	Casa dos Jornais	Rua Vasco da Gama, nº 12
	Loja Comfort – Águeda	Quinta da Alagoa, Pingo Doce
	Loja CTT – Águeda	Rua Fernando Caldeira
	Mediakiosk, Lda.	Rua Alteroalto, nº 81, Loja 9
	Quiosque da Fernanda	Avenida 25 de Abril, s/nº, Quiosque
	Repsol Águeda	Rua Dr António Breda, s/nº, Estação de Serviço
	Tabacaria Tiago Marques	Praça do Município, Edifício Ágata, Loja RC5 e RC6
	BP – Aguada de Baixo – Este	Estrada Nacional 1, Km 226,81
	BP – Aguada de Baixo – Oeste	Estrada Nacional 1, Km 226,81
UF de Barrô e Aguada de Baixo	Kiosk Alameda	Alameda Rui Manuel Correia Pratas e Sousa, nº 30
	Ponto CTT – Freguesia de Barrô e Aguada de Baixo	Av. José Augusto Rodrigues Seabra, nº45
	Ponto CTT – Freguesia de Barrô e Aguada de Baixo	R. Mateus Barbas dos Anjos, nº 1 B
	Ponto CTT – Freg. Belazaima do Chão, Castanheira do Vouga	Rua da Igreja
	Tfgest Castanheira do Vouga	N230, Estação de Serviço, Castanheira do Vouga
UF de Recardães e Espinhel	Merkante	Vale do Senhor, s/nº
	Ponto CTT – Freguesias de Recardães e Espinhel	Rua do Canto, nº 36
UF de Travassô e Óis da Ribeira	Alves Bandeira Travassô	Travassô de Cima, s/nº
	Café Romi	Rua João Batista, nº 30
	Ponto CTT – Freguesia de Travassô e Óis da Ribeira	R. João Batista, nº 95
UF de Trofa, Segadães e Lamas do Vouga	Euromourisca	Rua 25 de Abril, nº 18 A
	Loja CTT – Mourisca Do Vouga	Rua do Carvalho nº 20 R/C Esq
UF do Préstimo e Macieira de Alcoba	Ponto CTT – Freg. do Préstimo e Macieira de Alcoba	Largo da Capela, 26
Valongo do Vouga	Papelaria Coutinho	Largo da Praça, nº 5
	Ponto CTT – Freguesia de Valongo do Vouga	Rua do Espírito Santo
	Posto Águeda	EN 573 – Covão