

Refª F

TÉCNICO
SUPERIOR

Turismo

[FUNÇÕES A DESEMPENHAR:]

- Cumprir os procedimentos definidos na legislação ou regulamentos aplicáveis e na CMA;
- Cumprir as disposições do Manual do Sistema de Gestão (SG) e respetivos Procedimentos de Gestão;
- Propor medidas de correção e de melhoria do serviço prestado;
- Analisar e dar resposta a reclamações, queixas e sugestões dos cidadãos;
- Gestão da manutenção de infraestruturas associadas ao turismo (percursos pedestres, percursos turístico-religiosos, parques e outros);
- Promover e elaborar um plano de ação/desenvolvimento para o Turismo de Águeda;
- Elaboração e gestão de procedimentos para conceção/cedência de exploração de infraestruturas municipais, na área do turismo;
- Recolha e tratamento de informação para divulgação turística (turístico, eventos desportivos, culturais, gastronomia, entre outros);
- Programar e preparar eventos locais/nacionais e internacionais;
- Quaisquer outras tarefas/projetos que lhe sejam solicitados e estejam no âmbito das qualificações;

