

## RELATÓRIO

### AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS FORNECEDORES EXTERNOS/EMPREENHEIROS

A Câmara Municipal de Águeda (CMA), no âmbito do seu Sistema de Gestão (Qualidade e Segurança da Informação), tem procedimentos/critérios definidos para a realização da avaliação de todos os seus fornecedores, que se encontram documentados em Instruções de Trabalho (IT), nomeadamente:

- **IT-04-01 – Seleção e Avaliação de Fornecedores** (Revisão 07, de 2020/05/08)

Relativamente à avaliação dos fornecedores da CMA, esta é efetuada, tendo em conta a verificação de não conformidades (NC)/reclamações nos critérios seguintes:

- Cumprimento dos prazos de entrega/execução;
- Condições contratuais;
- Cumprimento das especificações do bem/serviço;
- Capacidade de resposta a pedidos de informação e atualização da mesma (assistência pós venda).

Para a CMA, qualquer fornecedor e/ou prestador de serviços, que não apresente qualquer não conformidade nas entregas de bens/serviços, tem um desempenho parcial (Índice de Qualificação – IQ) de 3 pontos.

Nota: Os Serviços Requisitantes, ao procederem à classificação do fornecedor/prestador de serviço devem, obrigatoriamente, pronunciar-se sobre o exato e pontual cumprimento das obrigações contratuais para efeitos de liberação de caução, conforme o previsto no CCP, bem como, dos descontos retidos nos pagamentos.

Sempre que se verifiquem NC/reclamações, as mesmas devem ser registadas/dado conhecimento à DV-AF\_CP e classificadas, tendo em conta os seguintes fatores de ponderação/parâmetros de classificação:

| Fator de ponderação | Tipo             | Parâmetros de classificação   |
|---------------------|------------------|---|
| 0                   | Sem importância  | Quando a NC detetada não representa custos relevantes para a CMA, e/ou pode ser resolvida no tempo imediato à sua deteção, e/ou não tem repercussões na qualidade das atividades desenvolvidas  |
| 1                   | Importante       | Quando a NC representa custos relevantes para a CMA, e/ou, embora não se verifique repercussões na qualidade das atividades desenvolvidas, possa existir a necessidade de efetuar alguns ajustes a nível do planeamento das mesmas e da realização de algumas atividades ou tarefas |
| 2                   | Muito importante | Quando a NC representa custos elevados para a CMA, que não estão abrangidos pelo orçamento dado ao cliente, e/ou representa paragens na realização das atividades a desenvolver   |

Sempre que se verifique a existência de NC, calcula-se a penalização a atribuir ao desempenho parcial (3 pontos), com base na seguinte fórmula:

$$\text{Penalização} = \Sigma (\text{N.º de NC} \times \text{Fator de ponderação})$$

Assim, tendo em conta este resultado, verifica-se qual o nível obtido (IQ<sub>F</sub> – Índice de Qualidade do Fornecedor), com base na fórmula seguinte:

$$\text{IQ}_F = \frac{\text{Desempenho parcial}}{\text{Penalização}}$$

Finalmente, o resultado do IQ<sub>F</sub>, segue os critérios seguintes:

| Valor IQ <sub>F</sub>     | Resultado | Tipo de Fornecedor/Ação                   |
|---------------------------|-----------|---|
| 0 ≤ IQ <sub>F</sub> < 0,5 | Negativo  | Desqualificado                            |
| 0,5 ≤ IQ <sub>F</sub> ≤ 2 | Neutro    | Qualificado. Solicitar plano de melhorias |
| 2 < IQ <sub>F</sub> < 3   | Positivo  | Qualificado                               |

Para os fornecedores que apresentem um índice compreendido entre 0 ≤ IQ<sub>F</sub> ≤ 2, a DV-AF\_CP (Divisão Administrativa e Financeira – Serviço de Contratação Pública) informa-os, de forma que estes definam um plano de ações de melhoria, para superar o nível obtido.

O **Índice de Qualidade Global (IQG)**, é calculado com base na fórmula seguinte:

$$\text{IQ}_G = \frac{\Sigma \text{IQ todos fornecedores}}{\text{N.º total fornecedores}}$$

Quando não existam fornecedores alternativos, a CMA reserva-se o direito de aceitar o fornecedor desqualificado.

A avaliação dos critérios de qualificação dos fornecedores é efetuada por cada um dos serviços requisitantes, armazéns e a DV-AF\_CP, recorrendo à Ficha de Avaliação de Fornecedores, **Imp-04-04**. Para 2020, o **Índice Global de Qualificação de Fornecedores** foi de 3 pontos, cumprindo-se a meta estabelecida. Mais informação, no documento “**Qualif\_fornec\_2020**”.

De referir que, dos serviços requisitantes, as não conformidades/reclamações comunicadas aos fornecedores, foram identificadas no documento de avaliação, ao Serviço de Aprovisionamento, respeitante aos procedimentos/fornecedores durante o ano em avaliação.

- **IT-04-02 – Avaliação de Empreiteiros/Empreitadas** (Revisão 05, de 2020/05/08)

Para a avaliação de empreiteiros/empreitadas, a CMA tem um procedimento definido, com critérios estabelecidos. O processo de avaliação é efetuado em duas fases distintas:

## 1. Avaliação do empreiteiro, relativamente a cada uma das empreitadas

Quando da receção provisória de uma empreitada, a Divisão de Execução de Obras Municipais (DV-EOM), responsável pelo acompanhamento técnico da execução da empreitada por parte da CMA, assegura a avaliação do empreiteiro relativamente à empreitada em causa, preenchendo a Ficha de avaliação de empreiteiro (**Imp-04-09**), onde os empreiteiros são avaliados, sendo atribuída uma pontuação, para cada um dos critérios previamente definidos.

A cada um dos subcritérios definidos anteriormente, é atribuída uma pontuação, da seguinte forma: 0 (Mau), 1 (Fraco), 2 (Aceitável), 3 (Bom) e 4 (Muito Bom).

O peso atribuído a cada um dos critérios será o seguinte: Qualidade do Serviço (40%), Execução da obra (30%), Cumprimento de prazos (10%) e Segurança (20%).

Desta forma, calcula-se o IDE para cada empreitada.

A DV-EOM procede a uma análise dos resultados, resumidos no **Imp-04-09**, e, quando necessário, propõe o desencadeamento de ações.

## 2. Avaliação anual de empreiteiros

Anualmente, a DV-EOM assegura o processo de avaliação de empreiteiros, com empreitadas rececionadas provisoriamente durante o ano, utilizando como base o **Imp-04-10** realizado a cada empreitada, recorrendo para o efeito ao **Imp-04-09**, de onde resulta o IQ<sub>E</sub> (Índice de Qualidade do Empreiteiro) e o Índice Global de Qualificação dos Empreiteiros, da seguinte forma:

| Valor IQ <sub>E</sub>   | Tipo de Empreiteiro |
|-------------------------|---------------------|
| $IQ_E \geq 92\%$        | Excelente           |
| $74\% \leq IQ_E < 92\%$ | Bom                 |
| $50\% \leq IQ_E < 74\%$ | Razoável            |
| $24\% \leq IQ_E < 50\%$ | Fraco               |
| $IQ_E < 24\%$           | Péssimo             |

O IQ Global dos Empreiteiros (%) é calculado com base na fórmula seguinte:

$$IQ = \frac{\sum \text{IDE todos empreiteiros}}{N.^{\circ} \text{ total empreiteiros}}$$

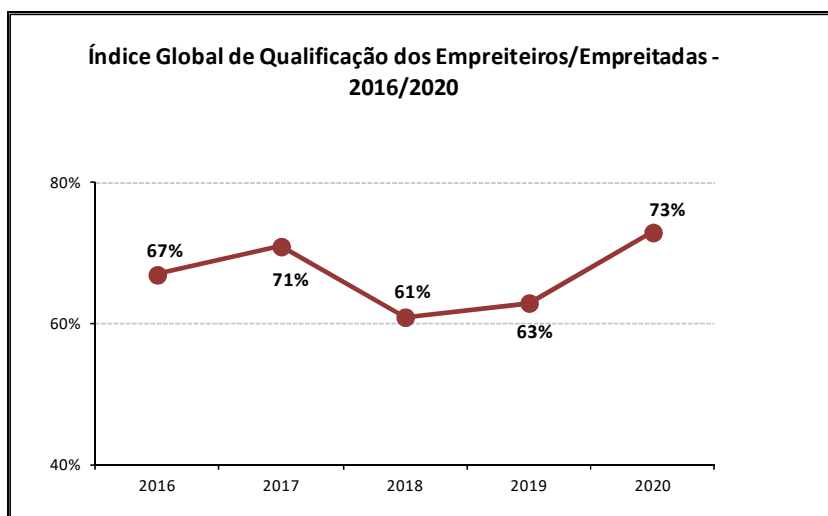
A DV-EOM procede a uma análise dos resultados e, quando necessário, propõe o desencadeamento de ações que considere adequadas.

A DV-EOM emite uma Lista de Avaliação dos Empreiteiros (**Imp-04-11**). Dada a entrada em vigor do CCP, ainda que se verifique a existência de empreiteiros desqualificados, a CMA não os pode excluir de qualquer concurso. A avaliação dos empreiteiros/empreitadas, que trabalham com a Autarquia no âmbito das obras municipais, oferece indicações do trabalho executado pelos empreiteiros, na execução das obras adjudicadas.

Os empreiteiros que encerraram as obras em 2020, foram avaliados face aos requisitos estipulados nas categorias de “Execução de obra” e “Segurança em obra”, verificando-se um aumento de 16%, em relação ao ano 2019. Analisando o comportamento dos resultados da avaliação dos empreiteiros, nos últimos 5 anos, temos:

| Ano  | Índice GLOBAL de Qualificação de Empreiteiros | Comparativo |
|------|---|-------------|
| 2016 | 67%   | 13%         |
| 2017 | 71%   | 6%          |
| 2018 | 61%   | -14%        |
| 2019 | 63%   | 2%          |
| 2020 | 73%   | 16%         |

Este indicador permite-nos aferir/avaliar o comportamento dos empreiteiros, no decorrer da execução de uma determinada obra/empreitada, preparando-nos para outras que possam surgir, de modo a programar, controlar e monitorizar o trabalho destes, dentro das competências da Autarquia a este nível.



O resultado desta avaliação, encontra-se resumido em “**Av. Empreit.\_2020**”.

Ano: 2020

| Designação do Empreiteiro                            | Designação da Empreitada  | Índice de Desempenho do Empreiteiro - IDE |                |                |                |        | Índice de Qualificação do Empreiteiro - IQE |                  |
|--|---|---|----------------|----------------|----------------|--------|---|------------------|
|  |   | < 24%                                     | >= 24% e < 50% | >= 50% e < 74% | >= 74% e < 92% | >= 92% | Valor                                       | Tipo             |
| António Lopes Pina, Unipessoal, Lda.                 | Requalificação de Edifícios para Residências Universitárias   |   |                |                | 76%            |        | 76%   | Bom              |
| Aso - Construções, Lda.                              | Substituição de Caixilharia na Escola Básica de Travassô  |   |                |                | 82%            |        | 82%   | Bom              |
| A.M.Cacho & Brás, Lda.                               | Repavimentação de Ruas em Vale Domingos   |   |                | 68%            |                |        | 67%   | Aceitável        |
|  | Repavimentação de Vias em Águeda, Valongo do Vouga e Macinhata do Vouga   |   |                | 66%            |                |        |   |                  |
| Construções Carlos Pinho, Lda.                       | Repavimentação de Vias em Fermentelos, União de Freguesias de Águeda e Borralha; Recardães e Espinhel; Trofa, Segadães e Lamas do Vouga e Freguesia de Valongo do Vouga                     |   |                | 63%            |                |        | 56%   | Aceitável        |
|  | Repavimentações em Recardães e Borralha   |   |                | 68%            |                |        |   |                  |
|  | Reabilitação de Ruas do Concelho - Lote 1   |   | 48%            |                |                |        |   |                  |
|  | Requalificação Urbana - Praceta das Chãs, R. Dr. Manuel Alegre e R. 15 de Agosto  |   | 43%            |                |                |        |   |                  |
|  | Reabilitação de Ruas do Concelho - Lote 3   |   | 48%            |                |                |        |   |                  |
|  | Lote 1: Pavimentação e Repavimentação de Vias em Á-Dos-Ferreiros, Raivo e Valongo do Vouga - Pavimentação e Repavimentação de Vias, por Lotes, em Á-Dos-Ferreiros, Raivo e Valongo do Vouga |   |                | 65%            |                |        |   |                  |
| DIZ Construção, Lda.                                 | Requalificação do Parque da Alta Vila, Águeda   |   |                |                |                | 92%    | 92%   | Excelente        |
| Framegas & Santos, Lda.                              | Parque Verde na Várzea  |   |                | 69%            |                |        | 69%   | Aceitável        |
| Limpa Canal - Soluções Ecológicas, Lda.              | Reabilitação de Passagem Hidráulica na EN333 - Giesteira  |   |                |                | 74%            |        | 74%   | Bom              |
| MERAKY Engenharia e Construção, Lda.                 | Impermeabilização das Piscinas do Complexo de Piscinas de Águeda  |   |                | 69%            |                |        | 69%   | Aceitável        |
| Nível 20 - Estudos, Projectos e Obras, Lda.          | Requalificação dos Edifícios da Orquestra Típica, Cancioneiro e Conservatório e do espaço exterior envolvente aos mesmos  |   |                |                | 84%            |        | 84%   | Bom              |
| Prioridade, S.A.                                     | Repavimentação de Vias em Castanheira do Vouga, Aguada de Baixo, Barrô, Paradelas, Casal D'Álvaro e Gravação  |   |                | 73%            |                |        | 73%   | Aceitável        |
| Rosas Construtores, S.A.                             | Lote 2: Pavimentação de Vias em Valongo do Vouga - Pavimentação e Repavimentação de Vias, por Lotes, em Á-Dos-Ferreiros, Raivo e Valongo do Vouga   |   |                | 62%            |                |        | 72%   | Aceitável        |
|  | Abertura de Vias na Zona de Ampliação do parque Empresarial do Casarão  |   |                |                | 82%            |        |   |                  |
| SOCITOP - Unipessoal, Lda.                           | Construção da Pista Ciclável da Rotunda da Fechadura ao Covão   |   |                | 62%            |                |        | 64%   | Aceitável        |
|  | Repavimentação da Rotunda da Fechadura ao Covão   |   |                | 65%            |                |        |   |                  |
| <b>Índice GLOBAL de Qualificação de Empreiteiros</b> |   |   |                |                |                |        | <b>73%</b>                                  | <b>Aceitável</b> |

Data: 2021/04/23