

Política de *cookies*

Para o ajudar a navegar no *site* da **Câmara Municipal de Águeda** e prestar um melhor serviço ao/à utilizador/a, usamos “*cookies*” na maioria dos nossos *sites*, para melhorar o desempenho do *site* e a sua experiência como utilizador/a, assim como a qualidade da informação à qual acede, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto, que um *site*, ao ser visitado/acedido pelo/a utilizador/a, importa e coloca automaticamente nos discos rígidos dos computadores e/ou dispositivos móveis dos/as utilizadores/as, por um servidor de páginas Web.

Todos os *sites* da Câmara Municipal de Águeda (CMA), que solicitem ao/à utilizador/a a sua palavra-chave e nome para entrar, ou que possam ser personalizados, requerem que os *cookies* sejam aceites de forma a ter acesso a todas as funcionalidades disponíveis.

Os *cookies* e outras tecnologias de rastreio imediato não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Nos casos em que prestar voluntariamente esse tipo de informação, através de registos ou trocas de correio eletrónico, podem, estas tecnologias, ser usadas para obter mais informações relativamente à sua utilização dos *sites* e aplicações, e/ou para promover a interação de correio eletrónico, de modo a proporcionar uma maior utilidade para o utilizador.

Esta tecnologia é utilizada pela CMA principalmente para:

- Recolher informações genéricas, designadamente as opções que realizam nos *sites*, as zonas que navegam, a forma como os/as utilizadores/as chegam e utilizam os *sites* ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.. Estes *cookies* não recolhem informações que identifiquem um/a visitante. Estas informações são guardadas de forma coletiva e, conseqüentemente, são anónimas;
- Ajuda o *site* a reconhecer o dispositivo/programa de navegação na próxima vez que o/a utilizador/a o visita;
- Analisar e rever a performance do *site*;
- Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento;



- Ajuda a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos *sites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações;
- Retêm apenas informação relacionada com o seu equipamento, as suas escolhas e as suas preferências;
- Recolher endereços IP dos/as utilizadores/as. A informação do *cookie* identifica o/a utilizador/a e se ele/ela estiver inscrito em algum serviço, concurso ou evento promovido por nós, dá uma ordem para o sistema aceder à informação que temos armazenada sobre o/a utilizador/a. Assim, podemos personalizar as preferências do/a utilizador/a e facilitar a utilização dos seus serviços.

Em algumas ocasiões, recolhemos informação na nossa página *web* por meio de *cookies* temporários ou de sessão. Estes *cookies* desaparecem quando se fecha o navegador da Internet. Não se guardam no disco rígido do/a utilizador/a; armazenam-se apenas na memória temporária que se apaga depois de fechado o navegador. Utilizamos *cookies* temporários para determinar, por exemplo, como é usada a nossa página *web*, para assim poder melhorar o *design* e utilidade da mesma e também para recolher informações sobre a forma como os/as utilizadores/as interagem com o *site*/plataformas.

Os *cookies* temporários não estão associados a nenhum tipo de informação identificável a nível pessoal. Em qualquer caso, o/a utilizador/a pode limitar ou restringir a admissão de *cookies*, através das opções do seu navegador.

O *Google Analytics* guarda informação sobre navegação, dados de *browser* e IP, com um período de retenção de 26 meses.

O *site*, para avaliar a performance, usa um *cookie* com validade de 60 minutos, que não contém dados pessoais ou identificativos do/a utilizador/a. Os *cookies* de performance e de sessão, são de domínio, ou seja, não podem ser usados por outros sites (ex.: publicidade). A informação é guardada de forma encriptada.

Caso o/a utilizador/a se autentique em áreas privadas, é usado um *cookie* com os dados de autenticação mínimos.

Como gerir os *cookies* em diferentes navegadores *web*?

Pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*, tendo em conta que os *browsers* utilizados permitem a sua aceitação, recusa ou apagamento, através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador.



No caso das APP, não são utilizados *cookies* explicitamente. No entanto, as APP podem usar código de terceiros e bibliotecas que usam *cookies* para recolher informações e melhorar os seus serviços.

A qualquer momento o/a utilizador/a pode, através do seu navegador de internet, decidir ser notificado/a sobre a receção de *cookies* e/ou bloquear/desativar a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa/desativação de uso de *cookies* no *site* ou nas APP, pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das áreas, não conseguir utilizar algumas partes do serviço ou de receber informação personalizada. Ao desativar os *cookies*, pode impedir que alguns serviços *web* funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação no nosso *website*.

Para saber mais sobre *cookies*, visite www.aboutcookies.org, onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores, bloquear e remover *cookies*.

Alterações à Política de *Cookies*

A CMA reserva-se o direito de, a qualquer momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar/atualizar, adicionar e/ou eliminar informação, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nas Plataformas, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado/a.

Tem alguma dúvida?

Caso tenha alguma dúvida, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), através dos seguintes meios:

Email: dpo@cm-agueda.pt

Morada: Praça do Município, 3754-500 Águeda

Data	Revisão	Descrição da alteração
2018/05/23	00	Versão inicial
2019/01/30	01	Ponto revisto: "Como gerir os <i>cookies</i> em diferentes navegadores web"
2020/09/21	02	Revisão do texto dos diversos pontos do documento. Alteração do modelo.