

## Política de *cookies*

Para o ajudar a navegar no *site* da **Câmara Municipal de Águeda** e prestar um melhor serviço ao utilizador, usamos “*cookies*” na maioria dos nossos sites, para melhorar o desempenho e a sua experiência como utilizador, assim como a qualidade da informação à qual acede e a sua experiência de utilização.

### O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado/acedido pelo utilizador, importa para os computadores e/ou dispositivos dos utilizadores, por um servidor de páginas Web.

Todos os *sites* da Câmara Municipal de Águeda (CMA) que solicitem ao utilizador a sua palavra-chave e nome para entrar, ou que possam ser personalizados, requerem que os *cookies* sejam aceites de forma a ter acesso a todas as funcionalidades disponíveis.

Os *cookies* e outras tecnologias de rastreio imediato não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Nos casos em que prestar voluntariamente esse tipo de informação, através de registos ou trocas de correio eletrónico, podem estas tecnologias ser usadas para obter mais informações relativamente à sua utilização dos *sites* e aplicações, e/ou para promover a interação de correio eletrónico, de modo a proporcionar uma maior utilidade para o utilizador.

Esta tecnologia é utilizada pela CMA principalmente para:

- Recolher informações genéricas, designadamente as opções que realizam nos *sites*, as zonas que navegam, a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acedem ao site, etc.. Estes cookies não recolhem informações que identifiquem um visitante. Estas informações são guardadas de forma coletiva e, conseqüentemente, são anónimas;
- Ajuda o *site* a reconhecer o dispositivo/programa de navegação na próxima vez que o utilizador o visita;
- Analisar e rever a performance do *site*;
- Ajuda a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos *sites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações;
- Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento;



- Retêm apenas informação relacionada com o seu equipamento, as suas escolhas e as suas preferências;
- Recolher endereços IP dos utilizadores. A informação do *cookie* identifica o utilizador e se ele estiver inscrito em algum serviço, concurso ou evento promovido por nós, dá uma ordem para o sistema aceder à informação que temos armazenada sobre o utilizador. Assim, podemos personalizar as preferências do utilizador e facilitar a utilização dos seus serviços;

Em algumas ocasiões, recolhemos informação na nossa página web por meio de *cookies* temporários ou de sessão. Estes *cookies* desaparecem quando se fecha o navegador da Internet. Não se guardam no disco rígido do utilizador; armazenam-se apenas na memória temporária que se apaga depois de fechado o navegador. Utilizamos *cookies* temporários para determinar, por exemplo, como é usada a nossa página web, para assim poder melhorar o *design* e utilidade da mesma e também para recolher informações sobre a forma como os utilizadores interagem com o *site*/plataformas.

Os *cookies* temporários não estão associados a nenhum tipo de informação sua identificável a nível pessoal. Em qualquer caso, pode limitar ou restringir a admissão de *cookies* através das opções do seu navegador.

O *Google Analytics* guarda informação sobre navegação, dados de *browser* e IP, com um período de retenção de 26 meses.

O *site*, para avaliar a performance, usa um *cookie* com validade de 60 minutos, que não contém dados pessoais ou identificativos do utilizador. Os *cookies* de performance e de sessão, são de domínio, ou seja, não podem ser usados por outros sites (ex.: publicidade). A informação é guardada de forma encriptada.

Caso o utilizador se autentique em áreas privadas é usado um *cookie* com os dados de autenticação mínimos.

### **Como gerir os *cookies* em diferentes navegadores web?**

Pode configurar os *cookies* no menu “opções” ou “preferências” do seu *browser*.

No caso das APP, não são utilizados *cookies* explicitamente. No entanto, as APP podem usar código de terceiros e bibliotecas que usam *cookies* para recolher informações e melhorar os seus serviços.

A qualquer momento o utilizador pode, através do seu navegador de internet, decidir ser notificado sobre a receção de *cookies* e/ou bloquear a respetiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de *cookies* no *site* ou nas APP, pode resultar na impossibilidade de aceder a algumas das áreas, não conseguir utilizar algumas partes do serviço ou de receber informação personalizada. Ao



desativar os *cookies*, pode impedir que alguns serviços *web* funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no nosso *website*.

Para saber mais sobre os *cookies*, visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores, bloquear e remover *cookies*.

## Alterações à Política de *Cookies*

A CMA reserva-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nas Plataformas, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

## Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida, poderá ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), através dos seguintes meios:

**Email:** [dpo@cm-agueda.pt](mailto:dpo@cm-agueda.pt)

**Morada:** Praça do Município, 3754-500 Águeda

Data	Revisão	Descrição da alteração
2018/05/23	00	Versão inicial
2019/01/30	01	Ponto revisto: "Como gerir os <i>cookies</i> em diferentes navegadores <i>web</i> "